

SESIÓN PLENARIA

LIC. GINA CÁRDENAS
EL MUNDO ES TUY, S.A. DE
C.V.

MTRO. MARIO SALAZAR
DIRAC, S.A DE C.V.

LIC. RAÚL VILLEGAS
PRODUCTOS JM VILLEGAS S.A.
DE C.V.



ISO 9000 ¿REQUISITO O VALOR AGREGADO?

El M.I.A. David Herrera nos habló sobre el concepto de ISO 9000, dándonos la aclaratoria de lo que se trata un sistema de gestión de calidad, nos comentó que existen muchas empresas las cuales toman ISO 9000 como un requisito impuesto por los clientes para adquirir nuestros productos, pero en verdad ¿es un requisito impuesto por los clientes o impuestos por las mismas empresas?, no solo es un requisito también se puede convertir en un valor agregado el cual se ofrece al cliente para asegurarle la calidad de nuestros productos.

“..les dejo a su consideración ISO 9000 ¿REQUISITO O VALOR AGREGADO?”