

ING. RAYMUNDO DE LA HOZ

DIRECTOR GENERAL
EQSS



LOS SISTEMAS DE GESTIÓN ALINEADOS A LAS HERRAMIENTAS DE OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

El Ing. Raymundo de la Hoz nos habló de los sistemas de gestión de calidad, diciéndonos que los sistemas de gestión de la calidad, son una herramienta empleada para asegurar la calidad y la mejora continua de los procesos y de los productos/servicios a través de la cadena de valor.

También nos comentó que las empresas actualmente certificadas tienen que plantear reingenierías para lograr una evolución y una mejora en los procesos y así alcanzar un éxito.

¿Alguna vez hemos pensado en reingeniería?